

Договор-оферта на оказание оздоровительных услуг

Настоящий договор-оферта является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью «КАТТЛЕЯ» в лице директора Радамир Н.В, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия оказания услуг, информация о которых размещена на официальном веб-сайте <https://cattleya-spa.ru>

Руководствуясь п. 2 Ст. 437 ГК РФ , содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение , договор на указанных в предложении условиях с любым , кто отзовется , признается офертой (публичная оферта). Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта (принятия) в силу статьи 433 ГК РФ и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1. Предмет договора

1.1 Предметом настоящего Договора (публичной оферты) является возмездное оказание ООО «КАТТЛЕЯ» (далее по тексту – тайский спа-салон «КАТТЛЕЯ» - Исполнитель) оздоровительных услуг в салоне, расположенном по адресу г.Оренбург , ул. Липовая , д. 20, помещ. 4, на условиях данной публичной оферты в соответствии с установленной ценовой политикой , проводимыми акциями и другими условиями , опубликованными на сайте <https://cattleya-spa.ru>

1.2. Тайский спа-салон « КАТТЛЕЯ » - это комплекс кабинетов ухода за телом: для мужчин и женщин , для беременных и кормящих мам , для детей . Программы : похудение , оздоровление , релакс для мужчин и женщин , уход за лицом и ногами , дополнительные услуги к основным программам , а также эксклюзивные программы для мужчин и женщин. В тайском спа-салоне «КАТТЛЕЯ» также имеется зона отдыха.

1.3.В тайском спа-салоне работают только сертифицированные тайские мастера из Таиланда согласно разрешению на привлечение и использование иностранных работников , выданное МВД РФ.

1.4 Режим работы салона с 10.00 до 22.00 ч. без выходных.

1.5.Информация о наименовании , местонахождении , режиме работы, номера телефонов , прайс-лист , договор-оферта , книга отзывов и предложений и иная необходимая информация размещена на входе в уголке потребителя в соответствии с законодательством РФ.

1.6.В соответствии с положениями Закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик предоставляет согласие Исполнителю на использование и передачу персональных данных в целях

осуществления бронирования и оплаты услуг, с учетом применимых скидок, дисконтов, льгот, акций, действующих на момент бронирования.

2. Правила пользования услугами

2.1. Принятием условий настоящего Договора признается бронирование услуги любым способом и предоставление достоверных данных (имя и телефон), внесение заказчиком/гостем частичной либо полной оплаты за оказание услуги, использование подарочного сертификата и абонеента для предоставления услуги. С момента произведения акцепта (принятия) настоящей оферты, лицо (физическое или юридическое), производящее акцепт становится Заказчиком.

2.2. Акцептом, совершенным в пользу третьего лица, признается акцепт, при котором плательщик и лицо, сведения о котором, как о госте предоставлены при совершении акцепта на сайте или в салоне, являются разными физическими лицами.

2.3. Стороны определили и согласовали, в случае, если гость и/или Заказчик приступил к бронированию услуги, и/или оформлению и оплате услуги, то Исполнитель считает, что гость и/или Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и правилами, размещенными на сайте Исполнителя.

2.4. Услуги предоставляются по предварительной записи, производимой посредством телефонной связи, в салоне, на сайте Исполнителя, через иные мессенджеры и социальные сети, указанные на сайте Исполнителя. Без предварительной записи услуги предоставляются только в том случае, если на момент обращения Заказчика в наличии имеется свободное время для оказания услуги.

2.5. Предоплата (аванс) ст.487 ГК РФ в размере 50 % от стоимости услуги является обеспечением бронирования времени.

При отмене записи более чем за 24 часа-предоплата переносится на другую дату или возвращается.

2.6. При отмене записи менее чем за 24 часа до визита предоплата не возвращается и засчитывается как неустойка за неисполнение обязательств (п.1 ст.330 ГК РФ).

2.7. Ограничение на перенос записи возможен не более 2-х раз.

2.8. Накануне визита администратор напоминает о времени и дате визита в салон. Заказчик обязуется подтвердить или перенести запись. В случае неполучения подтверждения от Заказчика о визите, администратор салона может отменить запись, о чем уведомляет Гостя посредством мессенджера по контактному номеру телефона.

2.9. Опоздание может сократить время услуги, так как расписание мастеров строго регламентировано.

Если Вы опоздываете стоит связаться с администратором , чтобы скорректировать график.

2.10.Предоставление услуг лицам , не достигшим совершеннолетия, подразумевает под собой получение несовершеннолетним лицом согласия его родителя, опекуна на посещения спа-салона.

2.11.Ответственность за несовершеннолетних лиц с 6 лет до 14 лет во время нахождения их в салоне полностью несут сопровождающие взрослые.

2.12.В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях (напольные покрытия-керамогранит) передвигаться следует осторожно.

2.13. В тайском спа-салоне «КАТТЛЕЯ» действуют Правила этикета для гостей салона , противопоказания к оказываемым услугам , размещенные на сайте.

3. Порядок оплаты услуг

3.1.Заказчик обязан оплатить выполненные услуги в размере 100 % в валюте РФ (в рублях) . согласно действующему прайс-листу.

3.2.Оплата Заказчиком стоимости выбранных услуг производится путем внесения Депозита (частичной оплаты) в минимальном размере от 50% до 100% от стоимости выбранных услуг и последующей полной оплаты стоимости услуг в кассу Исполнителя безналичным способом оплаты.

3.3. Депозит вносится в течение 3 (трех) дней с даты бронирования услуги, и не менее 24 часов до оказания забронированной услуги во всех случаях Договора.

3.4. В случае, когда услуга забронирована на период с 01 марта по 08 марта , 14 февраля, 23 февраля , 25 декабря – 31 декабря, 1 января – 14 января внесение депозита осуществляется в течение 1 (одного) дня с даты бронирования услуги.

3.5. Оплата полной стоимости выбранных услуг (если внесена не 100% предоплата) производится непосредственно перед их оказанием.

3.6 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять ценовую политику и стоимость услуг без предварительного согласования с Заказчиком таких изменений , обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте , при этом новая стоимость услуг вступает в силу в момент публикации на сайте <https://cattleya-spa.ru> .

3.7.Акции, указанные на сайте <https://cattleya-spa.ru> не суммируются, если не указано иное . Скидочные условия и условия акций не распространяются на приобретенные ранее сертификаты и внесенные депозиты.

3.8. В силу ч. 4 ст. 429 ГК РФ отношения между Исполнителем и Заказчиком являются договором с исполнением по требованию .

3.9.Заказчик вносит платеж за право требовать от Исполнителя

предоставления оплаченного Депозитом перечня услуг. В случае, если Заказчик не потребовал соответствующего исполнения услуг от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме.

4. Права и обязанности

4.1 Исполнитель обязан:

4.1.2 Исполнитель обязуется в течении срока действия депозита оказать Заказчику выбранные им услуги в полном объеме и надлежащем качестве.

4.2.3. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при бронировании услуги, во время оказания услуги, полученной путем заполнения Заказчиком карты Гостя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

4.2 Исполнитель вправе:

4.2.1 В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае неоплаты Заказчиком полной стоимости оказанных услуг.

4.2.2 В случае наличия у Заказчика острого инфекционного заболевания, кожного заболевания, иного заболевания, которое может сказаться на самочувствии Заказчика или иных посетителей салона, Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуг до полного его выздоровления.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1 Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, следовать установленному Правилами этикету салона, вести себя уважительно по отношению к другим гостям салона и обслуживающему персоналу. Не совершать действий, влекущих за собой общественную опасность для находящихся в салоне людей.

4.3.2 При посещении салона с целью получения услуг, Заказчик обязан сообщить специалисту салона о своем состоянии здоровья, медицинских противопоказаниях, хронических диагнозах, аллергических заболеваниях и иных заболеваниях и особенностях организма, которые могут повлечь за собой негативные для здоровья последствия в процессе получения услуг. Сведения предоставляются путем заполнения согласия на проведение оздоровительных программ клиента салона «КАТТЛЕЯ».

4.3.3 При заключении настоящего Договора Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения оказываемых Исполнителем услуг и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

4.3.4 Внести полную оплату стоимости заказанных (выбранных) услуг при посещении им салона непосредственно перед оказанием услуг.

4.3.5 В салоне запрещено находиться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1 Требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.4.2 Получать необходимую и достоверную информации о работе Исполнителя и стоимости услуг.

5. Отмена бронирования и возврат денежных средств

5.1 Отмена бронирования услуг осуществляется Заказчиком не менее чем за 24 часа до оказания забронированной услуги во всех случаях, за исключением случаев, предусмотренных п.5.2 Договора. В случае отмены забронированных услуг менее, чем за 24 часа сумма услуг не подлежит возврату, а услуга считается оказанной.

5.2 В случае, когда услуга забронирована на период с 01 марта по 08 марта, 14 февраля, 23 февраля, 25 декабря – 31 декабря, 1 января – 14 января отмена бронирования осуществляется не менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты оказания забронированной услуги.

5.3 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, Исполнитель обязуется оказать данные услуги в другой согласованный день, при этом возврат внесенных денежных средств не предусмотрен.

5.4 Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика безналичным способом по указанным Заказчиком реквизитам Исполнитель направляет Заказчику ответ с указанием сроков и размера суммы возвращаемых денежных средств. Возврат денежных средств производится в течении 7 дней после подачи Заказчиком заявления о возврате денежных средств.

6. Ответственность сторон

6.1 Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения последним обязательств по настоящему Договору.

6.2 Заказчик полностью принимает на себя ответственность за свое состояние здоровья и здоровье своих спутников.

6.3 Администрация салона «КАТТЛЕЯ» не несет ответственности за оставленные Заказчиком ценные вещи.

6.4 В целях обеспечения безопасности гостей салона на территории Исполнителя ведется видеонаблюдение: зона тамбура, ресепшена, служебного помещения. Видеонаблюдение не осуществляется в зоне отдыха, в массажных комнатах (№ 1,2,3,4), в гостевом туалете.

6.5 В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из стороны, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны,

ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7. Прочие условия

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, эпидемии, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, прекращение (в т.ч. временное) оказания коммунальных услуг их поставщиками, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7.2. Споры или разногласия, возникшие между Сторонами вследствие возникших между ними правоотношений по настоящему Договору разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «КАТТЛЕЯ»

ИНН/КПП 5609193005 /560901001

ОГРН 1195658012571

р/с 40702810446000017896

в Оренбургском отделении № 8623 ПАО «СБЕРБАНК»

к/с 30101 810600000000601

БИК 045354601

тел.: +7 (961) 942-99-11

Адрес: 460052, г.Оренбург,
ул. Липовая, д. 20, помещ. 4